

ふきさらし湯貸切利用同意書

第 1 条（本同意書の適用）

当施設の貸切利用にあたっては、本同意書に定める各条項に従っていただきます。本同意書に定めのない事項については、法令または社会通念に従うものとします。

第 2 条（利用時間）

利用時間は、午後 7 時 30 分から午後 9 時 30 分までとし、延長はできません。

（最終退館：午後 9 時 30 分）

第 3 条（利用の拒否および中止）

当施設は、次の各号のいずれかに該当すると認めた場合、利用の事前拒否または途中中止をすることがあり、その際、当施設に故意または重大な過失がある場合を除き、利用料金の返金はいたしません。

1. 利用者が法令または公序良俗に反する行為を行うおそれがあると認められた場合
2. 利用者が暴力団・暴力団員その他これに準ずる反社会的勢力の構成員であると認められた場合
3. 利用者が反社会的勢力の関係者を同伴または紹介し、利用させたと認められた場合
4. 利用者が従業員に対し、暴力・脅迫・威圧的な要求等の不当な行為を行った場合
5. 心身の障害、薬物・アルコールの影響等により、自らの安全を確保できない状態にある場合
6. 大声・放歌等により、近隣や他の利用者に著しく迷惑を及ぼす行為があった場合
7. 感染症に罹患している、または排泄の自制ができない状態であると認められた場合
8. 設備・備品を故意または過失により破損・汚損した場合（この場合、速やかに申告し、原状回復が困難な場合には、修繕・交換等に必要な費用を負担していただきます）
9. 汚物等による浴槽の排水・清掃が必要となり、施設利用に著しい支障が生じた場合
10. 天災地変、設備の故障等により、安全な施設運営が困難であると判断した場合

11. その他、上記各号に類する行為があった場合、または当施設の適正な運営に著しい支障を及ぼすと認められる場合

第4条（個人情報の取扱い）

1. 当施設は、利用者から提供された氏名・連絡先等の個人情報を、次の目的の範囲内で利用します。
 - （1）当施設サービスの提供および利用に関する連絡
 - （2）施設の安全管理および利用状況の記録
 - （3）緊急時の連絡対応・事故対応
 - （4）法令に基づく義務の履行
2. 当施設は、利用者の同意がある場合、または法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。
3. 当施設は、個人情報の漏えい、滅失、毀損等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

第5条（免責事項および変更）

1. 当施設内で発生した盗難・事故・トラブル等について、当施設の故意または重大な過失がある場合を除き、当施設は一切の責任を負いません。
2. 本同意書の内容は、予告なく変更されることがあります。最新の内容は施設内またはウェブサイト等でご確認ください。

キャンセルポリシー

お客様各位

このたびは当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様に安心してご利用いただくため、キャンセルに関する規定を以下のとおりご案内いたします。

ご予約の際には、必ず本キャンセルポリシーをご確認ください。

【キャンセル料金】※予約日を含めず起算

ご予約日～ご利用日の4日前まで：無料

ご利用日の3日前以降のキャンセル：ご利用料金の100%を頂戴いたします

【キャンセル料免除の可能性のある事由】

以下のいずれかに該当する場合、当施設の判断によりキャンセル料を免除する場合がございます。

- (1) 台風・地震・大雪等の自然災害や公共交通機関の運休など、やむを得ない事情があるとき
- (2) お客様または同行者が病気や怪我によりご利用が困難なとき
- (3) 当施設の都合によりご予約をキャンセルさせていただく場合

【キャンセル手続き方法】

キャンセルは、「ふきさらし湯」公式 LINE の予約確定通知から行っていただけます。

ご不明な点がある場合は、店頭またはお電話（050-1721-4014）にてお問い合わせください。

【遅刻・無断キャンセルについて】

ご予約の時間に遅れる場合は、必ず事前にお電話（050-1721-4014）でご連絡ください。

ご連絡がないまま予約時刻から 15 分を経過した場合は無断キャンセルとみなし、利用料金の 100%をご請求いたします。

※遅れてご来場いただいた場合でも、予約時間の延長はできかねます。あらかじめご了承ください。

お客様のご理解とご協力を賜り、今後とも快適な空間をご提供できるよう努めてまいります。何卒よろしくお願い申し上げます。